

## Reparaturauftrag Thermomix®

### Ihre Daten

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße, Haus Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

### Abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße, Haus Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

<b>Gerätebezeichnung</b>	
<b>Serial-Nr./Service-Nr.</b> (finden Sie unter dem Gerät)	
<b>Auftragsnummer/Rechnungsnummer</b>	

- Fehlerbeschreibung zum Gerät: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.**
- **Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).**
- Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.
- **Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.**

Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

Ich stimme zu, dass mein Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse auf Basis dieser Einwilligung von Vorwerk Austria GmbH & Co KG („VORWERK“) gespeichert und zum Zweck der weiteren Information über Angebote, neue Produkte und/ oder Dienstleistungen der Marke Kobold und Thermomix® von VORWERK verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligungen können von mir jederzeit gegenüber Vorwerk unter [service@vorwerk.at](mailto:service@vorwerk.at) widerrufen werden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

### Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Angenommen von: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Store-Mitarbeiters

Abholung durch den Kunden:

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse (s.o.)

Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen



## Reparaturpauschalen im Detail

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur von uns fachgerecht entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

## Reparaturpauschalen TM31, TM5 und TM6

Reparaturpauschalen	Gerätetyp	
	TM31	TM5/TM6
<b>Überprüfungspauschale</b> (muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei)	€ 39,00	€39,00
<b>Reparaturpauschale 1:</b> Überprüfung und Reparatur mit max. 2 Ersatzteilen, jedoch ohne Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	€ 99,00	€ 99,00
<b>Reparaturpauschale 2:</b> Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschl. Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	€ 199,00	€ 199,00
Entsorgung	kostenlos	kostenlos